

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月29日

アンケート期間: 令和5年10月30日～令和5年11月30日

事業所名 ふるるLei 児発

保護者等数(児童数)

21 回収数

20 割合

%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1				適切な人員配置基準を満たしておりますので、ご安心ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		2		環境の構造化を行い、また視覚支援など用いて配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					療育後に毎日、掃除を行っております。活動に合わせて過ごす空間を分けています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18			2		半年に一度、計画の評価・見直しを行い面談させていただき、作成させていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			5		ガイドラインに沿い、計画時期に合わせ支援内容をスタッフで話し合い、設定行っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1		3		月に1度スタッフ会議を行い、支援について話し合っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1	固定化していくもの(継続していくもの)大事だと思う。	いろいろな活動を経験することにより、得意なことを見つけられるような活動カリキュラムを行っており、今後も継続できるようにしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	10		今後は提携園との連携を強めていき活動する機会を設けていきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			ウエイティングから固定曜日になった際のカリキュラム記入方法がわからなかった。	丁寧な説明を心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17			3		計画書作成後は、保護者の方に説明させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	1		5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2			今日は何をしたか、どんな様子だったかは教えてもらっていますが、発達の状況はこちらから聞かないとわかりません。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19			1		数カ月に一度、保護者勉強会の開催させていただいております。またランチ交流会も開催させていただいております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3				その日の活動は写真や動画で送らせていただいております。今後も配慮し取り組んでいきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20					月に1度お便りの配布や、ブログ・インスタに情報発信させていただいております。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20					個人情報の取り扱いには最善の注意を払い、スタッフ間での共有を徹底していきっていきます	
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1		2		各種マニュアルは事業所事に策定しています。HPにもアップさせていただいております。避難訓練は月に1度曜日を変えて行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			3		
満足	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		1	機嫌によっては泣きますが、特に行きたくないとは言いません。	

度	23	事業所の支援に満足しているか	19	1					今後も子ども達やご家族にとって安心できる居場所になるように努めていきます。
---	----	----------------	----	---	--	--	--	--	---------------------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。