

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 12月 29日

アンケート期間: 令和5年10月30日～令和5年11月30日

事業所名 ふるる Liko 多機能

保護者等数(児童数)20 回収数 11

割合 50%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2		適切な人員配置基準を満たしておりますので、ご安心ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4		2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11					半年に一度、計画の評価・見直しを行い面談させていただき、作成させていただいております。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1				いろいろな活動を経験することにより、得意なことを見つけられるような活動カリキュラムを行っており、今後も継続できるようにしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8			4		地域の方々との交流を深めていけるよう、イベントや課外活動へのご参加をしていただけるようチラシの配布をしていき、一緒に参加できる機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					丁寧な説明を心がけていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					気になる様子があった際には、療育後にご連絡させていただいております。また、学校連携も行い共通理解に努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					半年に1度、保護者様と面談を行い支援計画を作成した上で、スタッフで支援計画会議を行っています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1				数カ月に一度、保護者勉強会の開催させていただいております。またランチ交流会も開催させていただいております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			1		苦情に対して迅速かつ適切に対応するように心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					月に1度お便りの配布や、ブログ・インスタに情報発信させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1		1		個人情報の取り扱いには最善の注意を払い、スタッフ間での共有を徹底していくようにしていきます
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		2		各種マニュアルは事業所事に策定しています。HPにもアップさせていただいております。避難訓練は月に1度曜日を変えて行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11					
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	11					今後も子ども達やご家族にとって安心できる居場所になるように努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。