

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふるる (Leif放課後デイサービス)

利用児童数 2026年 3月16日 回収数 33枚

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	0	0	3	随時職員が配置され、みなさんいつ休んでいるのか心配になるくらいです	人員の配置は基準を満たしておりますので、ご安心ください。10名定員に対して有資格は3名配置しております。また活動内容に応じてスタッフ増員し配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1	0	1	とても分かりやすく環境構成されており、情報も視覚化されていてわかりやすい	部屋の色分け・必要のない玩具はださない・視覚支援の活用をしわかりやすく環境の構造化された環境設定を努めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	33	0	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	1	定期利用をしていないので、専門性のある知識はまだ受けていないようにも感じます。	専門職のスタッフ配置し、隔週OTの実施しております。専門スタッフチームで月の最低1度は会議し、お子さまの支援について話し合っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	0		放デイのお子さまには、社会に出ていくための支援・お金を稼ぐことなど将来を見据えて支援しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30	2	0	1		契約時には、お子さまの特性について聞き取りを行い、半年の面談にて計画の見直しを行います。また面談は随時受け付けております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	3	現在での支援+未来へ繋がる支援を見据え支援いただいていると思います	当事業所の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。地域・学校との連携も大切にしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	3	子1人1人に沿った計画を立てて下さり支援いただいています	月に1度のスタッフのミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。また、毎朝ミーティングを行い支援内容の確認をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1	0	0	たくさんのカリキュラムを計画していただき実施していただいています。	今後も色々なカリキュラムの充実させて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	2	0	2	夏祭りや地域の公園と一緒に遊ぶなどくさんの方と交流しているようです	本年度は、近くの公園で地域の子も達との交流を深めました。イベントへの招待なども引き続き継続してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	2	2	1	作成されたものをラインで送られただけだった。	都度、計画書の配布・捺印をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	33	0	0	0	日々いつ休んでいるのか?と心配になるくらい都度連絡いただけます	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2	0	0	困りごと、相談ごとがあると一緒に悩み考えてくださり次に繋がることを教えてください	面談は随時受け付けております。何かあれば、お気がるにご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0	一緒に考え、どうしたらよいか悩んでくれ先につながるよう支援してくれま	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	1	0	0	なかなか参加できず残念です。兄弟へのボランティアを提案していただき参加できている。たくさんのイベントに兄弟児も参加でき、兄弟児の思いにも寄り添っていただいています。	兄弟児参加できるイベント・アフタースクール・ボランティアの参加も可能です。保護者ランチ会も開催しております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	0	0	0	いつもすぐに対応していただき、子ども自身も絶対的な信頼を持つことができているため、困った際のSOS発信ができます	
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	0	0	0	随時情報を更新し教えて下さります	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	2		個人情報の取り扱いには最善の注意を払い、スタッフ間での共有を徹底していき

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	0	1	定期利用していないからわからないです。	マニュアルを策定しHPにもUPさせていただいております。スタッフ研修・訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	0	2	定期利用していないからわからないです。避難訓練が苦手な子どももしっかり何のための訓練なのか？を理解して参加できるようになりました。	年間でスケジュールを組み、月に2回、必ず避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	0		年間計画を月に月に一度設備点検実施し、安全面に配慮し活動を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	1	事故が起きたことがないからわからないです	怪我の起きた状況説明は現場のスタッフから情報を収集し、迅速に対応させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	子ども自身どこに居場所を求めるか？と悩んだ際、必ずふるさんがあります	お子さまの安心できる居場所であるように、お子さまとの信頼関係を築いていけるようにします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	0	0	0	楽しみにしています。楽しく通所し信頼関係を築けていることにも感謝しています	今度も楽しく通所できるように、スタッフ一同努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	大変満足している。Full Uさん以上の支援されている事業所にまだ出会ったことがありません	今後も、お子さま・ご家族様が満足していただけるような支援・活動を取り組んで参ります。