

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ふるるLei(児童発達支援)
------	----------------

公表日 2026年 3月16日

回収数 34枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	0	0	0	お庭もあってこんなに広々とした事業所ほかにありません。子供が元気いっぱい体を動かせることができてとてもいい環境です。しっかり確保されていると思います。今の人数でも調整していただけるので十分だと思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	1	いつも先生がたくさんいるので安心してます。たくさん先生がいて楽しそうです	人員の配置は基準を満たしておりますので、ご安心ください。10名定員に対して有資格は3名配置しております。ご安心ください。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	0	4	配慮されていると思います。わかりやすくなっていると思います	部屋の色分け・必要のない玩具はださない・視覚支援の活用をわかりやすく環境の構造化された環境設定を努めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0	0	なっていると思います。子供たちが過ごしやすい空間になっていると思います。とてもきれいで過ごしやすいです	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0	子供の気持ちを大事にしつつも活動に参加できるように声をかけていただけ、その対応の仕方も教えていただけ助かっています。しっかりされていると思います。毎回子どもに寄り添った支援をしてくださっていると感じます。しっかり支援を受けられていると思います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	0	支援内容とあっていると思います	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32	1	0	1	しっかり作成されていると思います。個別支援計画はいつ頃提示されるのでしょうか？	契約時には、お子さまの特性について聞き取りを行い、半年の面談にて計画の見直しを行います。また面談は随時受けつけております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	4	しっかり設定されていると思います	当事業所の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。地域との連携も大切にしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	1	行われていると思います	月に1度のスタッフのミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。また、毎朝ミーティングを行い支援内容の確認をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1	0	0	いろんな活動があり、子供たちも楽しめています。子どもたちは楽しみに通っているので工夫されていると思います。色々なカリキュラムを考えてくださっていると感じます。毎回の活動を子供が楽しみにしています。	今後もカリキュラムの充実と、季節のイベントを開催して参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	23	5	0	7	あります	本年度が、保育園の園庭に遊びに行く機会をいただきました。引き続き交流を深めながら、活動していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0	しっかり説明していただきました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	2	1	説明していただきました。	半年に一度、個別支援計画の見直しを行っており、カリキュラム挨拶文の中で面談について周知させていただいており面談に基づいて計画の見直しを行います。また面談は随時受けつけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	0	0	0	行われています。研修会が土日にあると嬉しいですが	どうしても平日開催になってしまい、お仕事をされている保護者の方には参加しづらい状況となっておりますが、機会があれば、ぜひご参加ください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	3	0	0	できていると思います。朝必ず体調面などを詳しくご説明します。毎回子どもの様子を詳しく教えて下さりありがとうございます。	申し送り時など、お子さまの聞き取りを行っております。また体調に変化があれば、別室対応など配慮しております。今度も保護者の方と連携を取りながら進んで参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	4	0	2	行われています	面談はいつでも受け付けております。何かありましたらお気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1	0	0	はい、思います	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	2	0	1	いつも弟も参加できるアフタースクールを開催していただき、先生たちの支援があってこそできる経験が得られています。保護者会、兄弟児参加okのイベントで貴重な時間が経験できています。しっかりされています。周知、説明されています。妹も一緒に色々な事に参加させてもらっています	兄弟児参加できるイベント・アフタースクール・ボランティアの参加も可能です。インクルーシブ活動に力を入れており、発達の特長がある・ないに関わらず地域のお子さまの居場所になれる様に努力して参ります。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	0	2	しっかり対応されています	家族様からのご相談に関してへ敏速に対応しております。また個々の発達段階に合わせて活動参加も相談し決めさせていただいております。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1	0	0	はい、思います。寝りにどんな様子だったかしっかり伝えてもらっています。	お子さんの発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。保護者様とは申し送りの際に、その日の様子をお伝えするようしたり、お電話する様に配慮しております。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	0	0	0	ラインで動画や写真いつも楽しみにしています		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2	0	1	はい、しっかりされています	個人情報の取り扱いには最善の注意を払い、スタッフ間での共有を徹底していくようにしていきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3	0	5	実施されています	マニュアルを策定しHPにもUPさせていただいております。スタッフ研修・訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1	0	4	はい、行われています。避難訓練などをしていくかわからない。	年間でスケジュールを組み、月に2回、必ず避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	0	2	はい、思います	年間計画を基に月に一度設備点検実施し、安全面に配慮し活動を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	0	2	しっかり説明されています	怪我等の起きた状況説明は現場のスタッフから情報を収集し、迅速に対応させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0	いつも子供の気持ちに寄り添って下さるので甘えることや自分の気持ちを話すことも出来るさんでできているんだと思います。とても楽しみに通所しています。○○先生に会いたいと言っています。とても安心して通っています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	3	0	0	行く時はその日の気分によって左右されますが、帰りはその日やったことや先生たちの話をいっぱいしてくれます。とても楽しみに通所しております。楽しく通えるようになってきました。	今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0	色々な経験をさせていただける機会を与えてくださって親子共に成長させてもらえる場所だと思っています。多くのことを学べてとても感謝しています。とても満足しています	今後もお子さまやご家族に満足していただける事業所であるように、スタッフ一同努めて参ります。