

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふるるLiko・多機能

公表日 2026年 3月16日 回収数 24枚

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|---------------|-----|-------|-----|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | 3 | 0 | 4 | | 人員の配置は基準を満たしておりますので、ご安心ください。10名定員に対して有資格は3名配置しております。今後も現場の安全面に配慮していきます。また、スタッフ育成にも力を入れていきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 18 | 3 | 0 | 1 | | 部屋の色分け・必要のない玩具はださない・視覚支援の活用をしわかりやすく環境の構造化された環境設定を努めております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 0 | | 毎日、活動後には掃除を行っております。ご安心ください。活動内容に合わせて使用する部屋を変更しております。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 18 | 4 | 0 | 0 | | 専門職のスタッフ配置し、隔週OTの実施しております。専門スタッフチームで月の最低1度は会議し、お子さまの支援について話し合っております。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 19 | 2 | 0 | 1 | | 遊びの中で学び、好きを追求するカリキュラムを組み立てています。季節・文化を伝承し、静と動のバランスを考えながら毎日活動に取り組んでいます。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 17 | 3 | 0 | 2 | | 契約時には、お子さまの特性について聞き取りを行い、半年の面談にて計画の見直しを行います。また面談は随時受けつけております。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 3 | 0 | 3 | | 当事業所の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。地域との連携も大切にしています。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 3 | | 月に1度のスタッフのミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。また、毎朝ミーティングを行い支援内容の確認をしています。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 12 | 2 | 2 | 6 | | 本年度が、保育園の園庭に遊びに行く機会をいただきました。引き続き交流を深めながら、活動していきます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | 5 | 2 | 2 | | 半年に一度、個別支援計画の見直しを行っており、カリキュラム挨拶文の中で面談について周知させていただいております。また面談に基づいて計画の見直しを行います。また面談は随時受けつけております。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | | 年に何回か保護者学習会を開催しております。是非ご参加ください。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 19 | 3 | 0 | 0 | | 発達状況について、保護者様とも理解を深めながら状況を把握し、共通理解を図ることを心がけています |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 19 | 3 | 0 | 0 | | 面談は随時受け付けております。何かあれば、ご連絡ください。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | 3 | 0 | 0 | | 共感的な関わりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | | 兄弟児参加できるイベント・アフタースクール・ボランティアの参加も可能です。保護者ランチ会も開催しております。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | 4 | 0 | 0 | お子さんの発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。保護者様とは申し送りの際に、その日の様子をお伝えするようしたり、お電話する様に配慮しております。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 20 | 1 | 0 | 1 | ブログ・インスタ・HP等でも情報発信しています。挨拶文やカリキュラムは全グループlineにて周知しております。今後も継続して取り組んでいきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | 2 | 0 | 3 | 個人情報の取扱いには最善の注意を払い、スタッフ間での共有を徹底していくようにしていきます |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 2 | 0 | 2 | マニュアルを策定しHPにもUPさせていただいております。スタッフ研修・訓練を行っております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 2 | 1 | 1 | 年間でスケジュールを組み、月に2回、必ず避難訓練を実施しております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 18 | 2 | 0 | 2 | 年間計画を基に月に一度設備点検実施し、安全面に配慮し活動を行っております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 3 | 怪我の起きた状況説明は現場のスタッフから情報を収集し、迅速に対応させていただいております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 21 | 1 | 0 | 0 | 今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 18 | 2 | 1 | 1 | お子さまが達成感を持ち、楽しんで帰っていただけるよう配慮していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | 1 | 0 | 0 | |